

## Handelsbetingelser for Ungdomskort

Ungdomskort er et rabatkort til den kollektive trafik for 16-19-årige elever på ungdomsuddannelser og elever på videregående uddannelser (der er godkendt til SU). Ungdomskort giver nem og billig adgang til den kollektive trafik.

Ungdomskort indeholder oplysning om rejsestrækning, periode samt personlige oplysninger (navn, adresse og fødselsdag). Onlinekøb og fornyelse af Ungdomskort foregår på [www.mitungdomskort.dk](http://www.mitungdomskort.dk). Ved førstegangsbestilling leveres kortet med posten, ved fornyelse af en periode lægges denne elektronisk ud på rejsekortet.

Ungdomskort udstedes på rejsekort og er et selvbetjeningsprodukt.

Ungdomskort på rejsekort ejes af Rejsekort A/S, Automatikvej 1, 1., 2860 Søborg, CVR-nummer 27332072. Misbrugte kort kan inddrages i henhold til Rejsekort A/S kortbestemmelser. Læs mere på [rejsekort.dk/det-med-smaat](http://rejsekort.dk/det-med-smaat)

På [rejsekort.dk/det-med-smaat](http://rejsekort.dk/det-med-smaat) under "Beskyttelse af persondata" kan du læse mere om, hvordan dine persondata opbevares, hvad oplysningerne bliver brugt til, og hvad dine rettigheder er.

### Betalingsmåde

Du kan vælge mellem at oprette en fornyelsesaftale eller betale perioderne enkeltvis, kaldet engangsbetaling.

Fornyelsesaftaler kan oprettes med Dankort eller Visa/Dankort. Ved engangsbetaling kan man anvende Dankort, VISA, Visa Elektron, Maestro eller MasterCard.

### Fornyelsesaftale

Når du køber Ungdomskort og vælger at indgå en fornyelsesaftale med Rejsekort A/S, accepterer du, at Rejsekort A/S automatisk hæver betalingen for hver bestilt periode.

Betalingen for din nye periode hæves ved første check ind i gyldighedsperioden, og du betaler for hele perioden uanset hvornår i perioden, du laver det første check ind.

Børn under 18 år kan ikke selv oprette en betalingsaftale. De kan forny en periode via engangsbetaling eller oprette en delt betalingsaftale med en voksen, fx forælder eller værge, på selvbetjeningen på [rejsekort.dk](http://rejsekort.dk).

For at kunne oprette en delt betalingsaftale kræver det, at ungdomskortet på rejsekortet er udstedt, da du skal oplyse rejsekortnummeret i oprettelsesforløbet, når du laver en delt betalingsaftale.

Ved betaling af Ungdomskort med betalingsaftale eller delt betalingsaftale betaler du for hele den bestilte periode uanset hvornår i perioden, du laver første check ind.

### Engangsbetaling

Vælger du betalingsformen engangsbetaling, vil du modtage en notifikation på sms, når den nye periode kan betales. Du får besked 5 dage før, den nye periode skal starte. Det er vigtigt, at du betaler for din nye periode senest 24 timer før, du skal bruge kortet. Du skal bestille næste periode senest 5 dage før, du skal bruge perioden.

Ved betaling af Ungdomskort med engangsbetaling betaler du hele den bestilte periode, uanset om du betaler, efter perioden er trådt i kraft.

### Det første ungdomskort

Det første ungdomskort produceres, når din betaling er registreret på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk). Dette kan ses, når status for perioden ændrer sig til "under produktion". Det er vigtigt, at du betaler for dit ungdomskort, når du får besked om, at perioden skal betales. FynBus hæfter ikke for forsinket levering, der skyldes, at betalingen er sket senere end opfordret til. Der åbnes op for betalingen 10 dage før, perioden skal starte. Bestiller du i god tid, vil du først kunne betale 10 dage før perioden skal starte.

### **Ændringer til dine bestillinger**

Ønsker du at ændre i dine bestillinger – fx slette en periode eller gøre perioden længere, skal dette gøres senest 6 dage før, perioden skal starte. Ellers bliver perioden låst for ændringer, og du kan kun annullere perioden. Annullerer du en periode, kan du ikke ændre på startdatoen på den efterfølgende periode, så den starter tidligere, da den annullerede periode spærrer for dette. Du kan annullere perioden ved at trykke på "annuller kort" inde under "vis detaljer" for den pågældende periode.

Perioden skal være på mindst 30 dage og kan maksimalt være 120 dage.

FynBus kan ikke ændre din bestilling af ungdomskortet, og det er dit eget ansvar, at du bestiller til dit behov.

### **Opsigelse**

Såfremt du ønsker at opsige dit kundeforhold, skal dette ske ved at gå ind på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk) og slette din profil. Dette gør du under fanebladet "Dine oplysninger". Det skal gøres senest 11 dage før, næste periode starter.

### **Leveringsbetingelser**

Dit første Ungdomskort leveres med posten. Fornyer lægges elektronisk ud på kortet.

Kort leveres kun til Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland). Når kortet er produceret leveres det ved postforsendelse, som er 5 arbejdsdage ifølge Post Nord's leveringsbetingelser. FynBus påtager sig ikke ansvar for forsinkelse fra postvæsnets side eller bortkommet forsendelse.

Hvis kortet ikke er modtaget inden første gyldighedsdato, skal du kontakte FynBus hurtigst muligt.

### **Fortrydelsesret**

Der er ingen fortrydelsesret ved køb af Ungdomskort. Den 14-dages fortrydelsesret, som forbrugeraftaleloven fastsætter for mange onlinekøb, gælder ikke ved billetsalg. Dette følger af lovens § 1, stk. 4, nr. 4 ("Loven gælder ikke for aftaler om personbefordring, dog med undtagelse af §§ 12 og 31")

### **Refusion af Ungdomskort**

Kortets restværdi refunderes, hvis der er minimum 30 dages gyldighed tilbage. Ved refusion skal du kontakte FynBus, som vil igangsætte en tilbagebetaling af perioden. Der er et tilbagebetalingsgebyr svarende til 8 dages egenbetaling. Vil du undgå at betale gebyret, skal du slette den kommende periode senest 11 dage før, perioden skal starte.

Når du beder om refusion af Ungdomskortet, skal du være opmærksom på, at dit ungdomskort bliver spærret og ikke kan bruges fremover. Skal du bruge et Ungdomskort igen, skal du bestille et nyt på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk)

### **Juli måned**

Er du på en ungdomsuddannelse, kan du vælge, om du ønsker at have et Ungdomskort i juli måned. Du skal bestille juli måned senest 25. juni.

Er du på en ungdomsuddannelse, og din godkendelse udløber den 30. juni, vil du stadig kunne få ungdomskortet i juli måned. Det er dog vigtigt, at du betaler for juli inden den 30. juni, da bestillingen ellers bliver slettet og ikke kan gendannes.

### **Priser**

Prisen for Ungdomskort er fastsat i Bekendtgørelsen om Ungdomskort, og reguleres én gang årligt, normalt i januar. Information om pris findes på [ungdomskort.dk/priser](http://ungdomskort.dk/priser).

Der tages forbehold for force majeure samt trykfejl.

En betalingsaftale skal ikke skiftes ved ændringer i priser og afgifter. Du er forpligtet til at betale den forhøjede pris, medmindre du annullerer dine bestillinger.

### **Forsendelsesgebyr**

Der er intet gebyr for denne ordning.

### **Brug af ungdomskortet**

Når du rejser med bus i FynBus' område, skal du checke ind og checke ud. Rejser du med toget på Fyn, skal du kun lave et check ind, når din periode skal fornyes. Rejser du udenfor Fyn, skal du have dit Ungdomskort med. Buschaufføren og kontrollørerne kan se, om dit ungdomskort er betalt, og du dermed kan få billetten til reduceret pris uden for Fyn. Se mere på [ungdomskort.dk](http://ungdomskort.dk)

### **Bortkomst**

Såfremt du mister dit kort, har du mulighed for at få udstedt et erstatningskort mod et gebyr. Erstatningskortet bestiller du via din profil på [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk) under fanebladet "Dine rejsekort".

Som en service tilbyder FynBus at lave en midlertidig billet, som du kan køre på, indtil dit erstatningskort er kommet med posten. Vær opmærksom på, at denne midlertidige billet kun gælder til busserne på Fyn. Du skal kontakte FynBus på 6311 2200, tast 2 for "Billetter og kort" for at få lavet en midlertidig billet. Telefonen er åben i hverdagene mellem kl. 9 og 16. Den midlertidige billet udstedes kun, når betalingen er registreret og i den bestilte periode.

### **Ændringer af oplysninger**

Hvis du ønsker at ændre kontaktoplysninger, betalingsmåde eller betalingskort for dit ungdomskort, skal du benytte [mitungdomskort.dk](http://mitungdomskort.dk). Ændringerne skal laves senest 11 dage før næste periode.

### **Henvendelse til FynBus**

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet via telefon eller e-mail til:

FynBus  
Dannebrogsgade 10  
5000 Odense C  
Tlf.: 6311 2200, tast 2  
Mail: [kundecenter@fynbus.dk](mailto:kundecenter@fynbus.dk)